**РЕЖИМ ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| На какой период в Томской области продлен режим повышенной готовности? | Губернатор Сергей Жвачкин продлил режим повышенной готовности во всех городах и районах Томской области **по 31 октября 2020 года.**  [Распоряжение Администрации Томской области № 650-ра от 02.10.2020 «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра».](https://www.tomsk.gov.ru/uploads/ckfinder/1/userfiles/files/%D0%A0650%D0%B0.pdf) |
| Что должны соблюдать жители Томской области в условиях режима повышенной готовности? | **ЖИТЕЛИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ:**   * Выходить из дома можно **в ближайший к месту проживания** (или месту работы, если вы работаете в этот период) магазин, супермаркет или торговый центр, в медицинское учреждение и в аптеку, а также для выгула домашних животных или выноса мусора до ближайшего места (площадки) накопления отходов. * Выходить из дома можно на работу в организации, деятельность которых не приостановлена. * Выходить из дома можно в иные учреждения, деятельность которых не приостановлена. * [Выходить из дома можно в иных случаях, установленных Распоряжением Администрации Томской области № 650-ра от 02.10.2020 «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра».](https://www.tomsk.gov.ru/uploads/ckfinder/1/userfiles/files/%D0%A0650%D0%B0.pdf)   **Разрешены:**  **–**  индивидуальные и внутрисемейные занятия спортом на улице (без использования уличного спортивного инвентаря) с соблюдением дистанции до других граждан не менее 1,5 метра; семейные прогулки и прогулки с детьми с обязательным соблюдением дистанции от других гуляющих не менее 3 метров.  При этом выходя из дома по всем обозначенным выше уважительным и разрешенным обстоятельствам и причинам, граждане должны быть готовы объяснить сотрудникам правопорядка **цель и обоснование** своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле; иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение), а также средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).  Так, если вы едете или идете на работу (с работы), то у вас должно быть служебное удостоверение и справка от работодателя по единой форме, размещенной на сайте [работа.томск.рф](https://xn--80aac6chp.xn--j1adfnc.xn--p1ai/).  Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на использование земельного участка, находящегося за городской чертой.  Если вы идете (едете) в магазин, супермаркет или торговый центр, аптеку, медицинское учреждение, вы должны объяснить сотруднику полиции цель и маршрут вашего передвижения. |
| Обязательно ли носить маску и перчатки? | **Все жители Томской области** **ОБЯЗАНЫ** иметь при себе и использовать в местах массового посещения (скопления) людей в закрытых помещениях, а также в общественном транспорте, легковом такси, при перевозке грузов автомобильным транспортом средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).  **С 9 октября 2020 года организации независимо от организационно-правовой формы и формы собственности и индивидуальные предприниматели ОБЯЗАНЫ требовать от граждан при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) использования средств индивидуальной защиты органов дыхания и рук, разъясняя гражданам причины отказа от обслуживания и возможность возобновления обслуживания при использовании средств индивидуальной защиты органов дыхания и рук.** |
| Можно ли посещать храмы? | Власти рекомендуют жителям Томской области воздержаться от посещения религиозных объектов до окончания режима повышенной готовности. |
| Нужно ли брать с собой паспорт, покидая дом? | Граждане в **обязательном порядке** должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или служебное удостоверение). |
| Где можно получить информацию о мерах профилактики коронавируса, введенных в регионе ограничительных мерах, режиму работы организаций и учреждений? | В формате колл-центра работает круглосуточная «горячая линия» по коронавирусу Департамента здравоохранения Томской области: 8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50 (для районов Томской области).  Также действуют «горячие линии» в органах федеральной, региональной власти и муниципалитетах. Их перечень размещен на сайте Администрации Томской области в разделе [«Коронавирусная инфекция. Горячие линии»](https://www.tomsk.gov.ru/pages/front/view/id/31102) |
| Изменился ли порядок въезда и выезда в Северск? | На время действия режима повышенной готовности действуют особые правила въезда и выезда в ЗАТО.  Беспрепятственно могут пересекать границы закрытого города владельцы пропусков 1 и 2 групп.  По-прежнему без изменений въезд в ЗАТО разрешен тем, кто едет в город по служебной необходимости или возвращается с работы из других муниципалитетов (при предъявлении справки от работодателя).  Въезд и выезд через КПП также разрешается для посещения медицинских учреждений по направлению врача, ухода за детьми, престарелыми людьми, инвалидами, тяжелыми больными и на похороны.  Для посещения садовых участков и дач за пределами городской контролируемой зоны потребуется справка правления садового общества или заявление в свободной форме для предъявления часовому на КПП.  При предъявлении соответствующих документов ограничения не коснутся сотрудников медицинских учреждений, правоохранительных органов, военнослужащих, спасателей, работников органов по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, других организаций, чьи действия направлены на защиту жизни, здоровья, прав и свобод человека.  По всем вопросам, связанным с введением ограничительных мер на въезд и выезд из ЗАТО Северск, следует обращаться по телефонам:  8-800-250-8012 (круглосуточная городская «горячая линия»)  8 (3823) 77-39-03  8 (3823) 77-23-89 |
| Если меня остановили полиция, что делать? | Вы должны объяснить сотрудникам правопорядка **цель и обоснование** своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле: иду (еду) на работу, с работы, в магазин, аптеку, медицинское учреждение, за ребенком в детский сад и т.д., а также по требованию сотрудника полиции предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение) и справку с работы.  Сотрудники полиции могут провести с вами профилактическую беседу. |
| Какая ответственность предусмотрена за нарушение режима повышенной готовности и самоизоляции? Будут ли штрафовать? | Правительство РФ утвердило [правила поведения для граждан и организаций при введении режима повышенной готовности.](http://static.consultant.ru/obj/file/doc/pr_030420-3.pdf)  За их невыполнение **предусмотрена административная ответственность** (статья 20.6.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях, введена Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349081/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100037) от 01.04.2020 № 99-ФЗ) в виде штрафов:  – от 1 до 30 тысяч рублей – для граждан;  – от 10 до 50 тысяч рублей – для должностных лиц;  – от 30 до 50 тысяч рублей – для ИП;  – от 100 до 300 тысяч рублей – для юридических лиц.  **За нарушение санитарных правил и противоэпидемиологических мероприятий в период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), либо невыполнение выданного в указанные периоды предписания или требования органа (должностного лица), осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор** (статья 6.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, изменена Федеральным [законом](http://base.garant.ru/12125267/e4cb1d749a5d7ca9aa116ad348095073/#block_63) от 01.04.2020 № 99-ФЗ), предусмотрены штрафы:  – от 15 до 40 тысяч рублей – для граждан;  – от 50 до 150 тысяч рублей – для должностных лиц и ИП;  – от 200 до 500 тысяч рублей – для юридических лиц. В качестве альтернативного наказания для ИП и юридических лиц предусмотрено административное приостановление деятельности на срок до 90 дней.  Если нарушение привело к причинению вреда здоровью или смерти человека, но деяние при этом не содержит признаков уголовного преступления, штрафы составят:  – от 150 до 300 тысяч рублей – для граждан;  – от 300 до 500 тысяч рублей или дисквалификацию сроком от одного до трех лет – для должностных лиц;  – от 500 тысяч до 1 млн рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 дней – для ИП и юридических лиц. |
| Что делать лицам, прибывшим на территорию Томской области из-за границы? | Иностранным гражданам и лицам без гражданства при посадке в выполняющее международные воздушные перевозки воздушное судно, следующее в пункт назначения на территории Томской области, в том числе в целях транзитного проезда через территорию Российской Федерации, и при пересечении Государственной границы Российской Федерации, гражданам Российской Федерации, прибывающим из иностранных государств на территорию Томской области воздушным транспортом (за исключением членов экипажа воздушного судна, осуществляющего воздушную перевозку), а также работодателям следует обеспечить выполнение требований, предусмотренных [постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-2019».](https://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/361/posatnovlenie-izolyatsiya.pdf) |
| Можно ли гулять на улице, в парке, заниматься спортом на уличных площадках, бегать при условии, что я не контактирую с другими людьми и соблюдаю дистанцию? | **Разрешены:**  **–**  индивидуальные и внутрисемейные занятия спортом на свежем воздухе без использования уличного спортивного инвентаря;  – семейные прогулки и прогулки с детьми – не только во дворе собственного дома, но в парках и скверах, с обязательным соблюдением дистанции от других гуляющих не менее 3 метров. |
| Какие ограничительные меры введены в Томской области? | В соответствии с [Указом Президента](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_352133/) в Томской области **приостановлена деятельность** организаций (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности), а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих следующие виды экономической деятельности:  1) деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений (код ОКВЭД2) 90), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан, за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  2) деятельность в области демонстрации кинофильмов (код ОКВЭД2 59.14), за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  3) деятельность музеев (код ОКВЭД2 91.02), за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления для музеев, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  4) деятельность зоопарков (код ОКВЭД2 91.04.1), за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления для зоопарков, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  5) деятельность в области спорта, отдыха и развлечений (код ОКВЭД2 93), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан, за исключением деятельности по оказанию услуг для занятий населения в возрасте до 65 лет физической культурой и спортом, в том числе в открытых и закрытых спортивных сооружениях, плавательных бассейнах и фитнес-центрах, а также деятельности «деятельность в области отдыха и развлечений» (код ОКВЭД2 93.2), осуществляемой на открытом воздухе, без использования надувных аттракционов, батутов, при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  6) деятельность санаторно-курортных организаций (код ОКВЭД2 86.90.4), – за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  7) образование дополнительное детей и взрослых (код ОКВЭД2 85.41), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан, за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  8) предоставление услуг по дневному уходу за детьми (код ОКВЭД2 88.91), за исключением групп присмотра и ухода за детьми;  9) деятельность по организации конференций и выставок  (код ОКВЭД2 82.3);  10) деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков  (код ОКВЭД2 56), за исключением деятельности, осуществляемой при условии согласования соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения,на сайте работа.томск.рф;  11) деятельность по предоставлению мест для временного проживания (код ОКВЭД2 55), за исключением предоставления мест для временного проживания, которые используются для обсервации, в качестве общежитий образовательных организаций, а также для размещения командированных лиц и лиц, сопровождающих родственников, находящихся на плановом лечении в медицинских организациях.  **По 31 октября 2020 года временно запрещено посещение** находящихся на территории Томской области организаций независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих вид экономической деятельности «образование профессиональное дополнительное» (код ОКВЭД2 85.42), за исключением организаций независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, а также индивидуальных предпринимателей, получивших согласование соответствующего уведомления, направляемого в соответствии с пунктом 19 настоящего распоряжения, на сайте работа.томск.рф.  **Организациям всех форм собственности и индивидуальным предпринимателям рекомендовано**:  – **по 31 октября 2020 года** отказаться от проведения на территории Томской области досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, физкультурных, спортивных, выставочных, просветительских, рекламных и иных мероприятий с очным присутствием граждан, за исключением мероприятий волонтерских штабов по оказанию помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции с обеспечением соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, а также приостановить оказание соответствующих услуг, в том числе в торгово-развлекательных центрах и в иных местах массового посещения (скопления) людей;  – **по 31 октября 2020 года** приостановить заезды детей  в организации отдыха детей и их оздоровления. |
| Куда можно сообщить о нарушении организациями установленных ограничений работы? | О фактах нарушения ограничений, связанных с временной приостановкой деятельности ряда организаций, можно сообщить по круглосуточным телефонам управления МВД: 8-999-316-0287,  8-999-316-0158, а также 102 (для сотовых операторов). |
| Какие организации работают в обычном режиме? | В Томской области в обычном режиме работают продовольственные магазины, торговые центры, супермаркеты, аптеки, зоомагазины, службы доставки, салоны связи и непродовольственные магазины, где можно купить товары первой необходимости – медицинские изделия и дезинфицирующие средства, детские товары, строительные и отделочные материалы, бензин, дрова, автозапчасти, сантехнику, бытовую химию, садовый инвентарь и др. **Перечень товаров первой необходимости утвержден** [Распоряжением Администрации Томской области №197-ра от 01.04.2020 «Об утверждении рекомендуемого перечня непродовольственных товаров первой необходимости».](https://www.tomsk.gov.ru/uploads/ckfinder/1/userfiles/files/%D0%A0197%D0%B0.pdf)  Также продолжают работать все службы жизнеобеспечения, органы власти и правопорядка, областные государственные учреждения. |
| Зачем работодателям регистрироваться на портале «Работа в России»? | Минтруд России изменил формат работы центров занятости и работодателей. **Теперь сведения о планируемых изменениях в оргштатной структуре предприятий (сокращении численности или штата работников, переводе сотрудников на удаленную работу, ликвидации предприятия и другие) будут приниматься только в онлайн-формате.**  Возможность представлять сведения в режиме онлайн реализована на портале «[Работа в России](https://trudvsem.ru/information/pages/company_staff_change)» в разделе «Работодателям». Чтобы подать сведения работодателю необходимо [зарегистрироваться](https://trudvsem.ru/auth/login/manager?to=/auth/manager/company#registration) на портале и заполнить разработанные Минтрудом России [электронные формы](https://trudvsem.ru/auth/login/manager?to=/auth/manager/company) в личном кабинете. Вход в личный кабинет осуществляется по учетной записи на Едином портале государственных услуг.  **Информацию в отчётную форму нужно подавать по мере изменения данных.**  По информации Минтруда, онлайн-форма отчетности будет действовать не только на время мероприятий по противодействию распространению коронавируса, но и после.  Онлайн-отчетность поможет оценить ситуацию на региональном рынке труда в режиме реального времени и оперативно принимать меры по поддержке занятости.  Дополнительную информацию по регистрации на портале «Работа России» и предоставлению отчетности можно получить в Департаменте труда и занятости населения Томской области:  8 (3822) 46-99-41, 46-93-30 (пн-пт, 09:00-18:00). |
| Как работает общественный транспорт? | Общественный транспорт работает в обычном режиме.  В общественном транспорте необходимо соблюдать режим дистанцирования: 1,5 метра друг от друга, обязательно использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).  Информацию по транспортному обслуживанию населения, в том числе на межмуниципальных, междугородных и пригородных маршрутах можно получить по телефону «горячей линии» Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области: 8-800-350-53-63 (звонок бесплатный, 08:20:00, пн-пт). |
| Можно ли передвигаться на машине? | Передвигаться по Томску, другим муниципальным образованиям и области без ограничения можно, если ваша трудовая деятельность связана с транспортными услугами или доставкой, а также, если вы работаете в учреждениях и организациях, деятельность которых не приостановлена (разрешена). |
| Можно ли передвигаться на такси? | Службы такси работают в обычном режиме. Однако жителям региона рекомендуется свести поездки к минимуму и совершать их в случае необходимости. При поездке в такси необходимо использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук). |
| Можно ли уехать на дачу, мичуринский участок? | Это можно сделать, но только своей семьёй. Режим самоизоляции должен соблюдаться и на садово-дачном участке: следует проводить время только с семьей, не приглашать соседей, гостей; проветривать дачные домики и осуществлять в них влажную уборку с применением средств бытовой химии.  Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на использование земельного участка, находящегося за городской чертой, на тот случай, если вас остановят сотрудники правопорядка для проверки. |
| Как помочь пожилым родственникам? | Режим ограничения передвижений введен для того, чтобы люди как можно меньше контактировали друг с другом, даже если это родственники. Вы можете помочь им заказать все необходимое онлайн.  Рекомендуется общаться по телефону. Если есть необходимость привезти продукты пожилым членам семьи, это следует сделать максимально безопасно – купить все необходимое и оставить у двери в квартиру. |
| Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, ходить в аптеку и за продуктами? | Если есть признаки ОРВИ и вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) можно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в лицевой маске.  Если вы здоровы, то можно выйти из дома вынести мусор или в ближайший магазин или аптеку.  Пожилые люди, если им нужны лекарства или продукты, могут обратиться в волонтерские центры по телефонам:  8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт  8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».  Либо заказать продукты и еду с платной доставкой (*см. пункт ниже «Сервисы доставки»*). |
| Как работают детские сады? | Детские сады в Томской области работают в обычном режиме.  Детей принимают в группы без ограничений, но с обязательной утренней термометрией. Если у ребенка пропуск более пяти дней, необходима стандартная справка о состоянии здоровья.  Горячая линия департамента общего образования Томской области по детским садам: 8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11. Горячая линия департамента образования администрации Томска по детским садам: 8 (3822) 99-99-56. |
| Как получить медицинскую помощь? Что с плановыми операциями? | В связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в Томской области частично отменены плановые госпитализации и прием пациентов. Это не касается случаев, когда отсрочка может повлечь ухудшение состояния, обострение хронических болезней, угрозу жизни и здоровью пациентов. Не будут приостановлены приемы пациентов, имеющих медицинские показания для проведения исследований на выявление онкозаболеваний на ранней стадии. Экстренная госпитализация проводится, как и прежде, – незамедлительно и в полном объеме.  Вакцинация взрослых будет проводиться только по эпидемиологическим показаниям, включая вакцинацию против гриппа. Детская вакцинация в рамках национального календаря профилактических прививок будет проходить в полном объеме строго по записи, чтобы исключить образование очередей.  Также приостановлены плановые медицинские осмотры, диспансеризация.  **При наличии симптомов острого респираторного заболевания вызывайте врача на дом, не нужно идти в поликлинику. Данная помощь оказывается строго на дому!** |
| Как защитить себя от заражения коронавирусом? | **САМОЕ ГЛАВНОЕ – ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!**  **Соблюдайте правила личной гигиены**:   * РЕГУЛЯРНО мойте руки с мылом и используйте дезинфицирующие средства. * В общественных местах и транспорте, в такси используйте маску или респиратор, а также перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук. * Регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь – клавиатуру компьютера, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни. * Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете. * Часто проветривайте помещения. * При посещении магазинов ОБЯЗАТЕЛЬНО используйте маску, перчатки, предварительно составьте список покупок, чтобы провести как можно меньше времени в магазине. * Соблюдайте дистанцию в магазинах и общественных местах не меньше 1,5 метра друг от друга. * Регулярно проводите влажную уборку и дезинфекцию салона личного автомобиля. |
| Что делать в случае плохого самочувствия или если заболел? | **ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА И ВЫЗЫВАЙТЕ СПЕЦИАЛИСТА ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ**. |
| Как оформить больничный тем, кто находится на самоизоляции? | Можно вызвать на дом врача из поликлиники либо обратиться в Фонд социального страхования: 8 (3822) 60-84-70. |
| Как оформить больничный лист на период самоизоляции работающим жителям региона в возрасте 65 лет и старше? | Работающие жители Томской области в возрасте 65 лет и старше могут уйти на больничный по карантину новой коронавирусной инфекции **с 21 сентября по 4 октября 2020 года; с 5 октября по 18 октября 2020 года; с 19 октября по 1 ноября 2020 года**\***.** Это предусмотрено [Распоряжением Администрации Томской области № 650-ра от 02.10.2020 «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 №156-ра».](https://www.tomsk.gov.ru/uploads/ckfinder/1/userfiles/files/%D0%A0650%D0%B0.pdf) Выплачивать пособия по данному основанию по-прежнему будет Томское региональное отделение Фонда социального страхования РФ.  Как и ранее, больничный лист могут получить все работающие граждане в возрасте 65 лет и старше за исключением тех, кто переведен на дистанционный режим работы, находится в ежегодном оплачиваемом отпуске, на больничном по другому основанию (заболевание, травма).  Работнику необходимо дистанционно (по телефону, мессенджеру, электронной почте) сообщить своему работодателю о намерении получить больничный по данному основанию. При этом предоставлять какие-либо дополнительные сведения (документы) или обращаться в медицинскую организацию не требуется. Больничные оформляются в виде электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).  Больничные по карантину оплачиваются за счет средств ФСС, региональное отделение Фонда выплачивает пособие по временной нетрудоспособности единовременно и в полном объеме в течение 7 календарных дней со дня формирования электронного больничного.  Расчет пособия по временной нетрудоспособности в связи с карантином проходит по общим правилам. При стаже более восьми лет дни, проведенные на больничном, оплачиваются в полном размере (100%). Для расчета берется среднемесячный заработок, но не более среднего максимального заработка в 69 961,65 руб. в месяц.  Сотрудникам, которым оформлен больничный по карантину, необходимо соблюдать режим самоизоляции по месту жительства либо месту пребывания, фактического нахождения, в том числе в жилых и садовых домах, размещенных на садовых земельных участках.  Получить подробную информацию можно по телефонам:  8 (3822) 60-84-70 – «горячая линия» Томского регионального отделения ФСС (пн-чт, 08:00-17-00, пт, 08:00-16:00);  8-800-302-7549 (круглосуточно) – единая «горячая линия» ФСС по вопросам оформления электронных больничных при карантине по коронавирусу.  Уточнить информацию о сумме назначенного пособия и сведения об электронном больничном можно через [личный кабинет на сайте ФСС.](https://lk.fss.ru/recipient/esialogin)  Для оформления больничных в Томское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации работодатели направляют реестр сведений в электронном виде.  \* **ВНИМАНИЕ! Реестры сведений для оформления данных больничных на период с 19 октября по 1 ноября следует направлять не ранее 19 октября.**  Период оплаты пособия указывается работодателем по каждому сотруднику индивидуально, в соответствии с табелем учета рабочего времени.\*\*  \*\*[Инструкция работодателю по отправке реестров 65+](http://r70.fss.ru/36492/479273.shtml) размещена на сайте регионального отделения Фонда. |
| Могут ли оформить листок нетрудоспособности лица, прибывшие в Россию из-за границы? | Изоляция лиц, прибывших в Российскую Федерацию, на 14 дней предусмотрена постановлениями Главного государственного санитарного врача РФ от 18.03.2020 г. №7 и от 30.03.2020 №9.  В связи с тем, что с 1 июля утратили силу Временные правила оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности в случае карантина, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18 марта 2020 г. № 294, оформление и выдача листков нетрудоспособности по карантину для работающих граждан, прибывших из-за границы, и совместно проживающих с ними работающих лицам, осуществляется на общих основаниях в порядке, установленном приказом Минздравсоцразвития от 29.06.2011 №624н.  Таким образом, для оформления больничного по карантину необходимо вызвать врача или посетить медицинскую организацию. Выплата пособия работающим гражданам осуществляется по закрытии листка нетрудоспособности (как электронного, так и бумажного) после завершения периода изоляции (карантина) региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (в рамках проекта «Прямые выплаты»).  В случае возникновения вопросов можно обращаться по телефонам «горячей линии» Томского регионального отделения ФСС: 8 (3822) 60-84-70 (с 08:00 до 17:00, кроме субботы и воскресенья), либо на Единую «горячую линию» ФСС по вопросам оформления электронных больничных при карантине по коронавирусу 8-800-302-7549 (круглосуточно). |
| Как одиноким и пожилым людям получить помощь волонтеров? | Пожилые и маломобильные жители Томской области могут оставить заявку по телефону волонтерского центра. Добровольцы помогут с покупкой и доставкой продуктов и лекарств, оплатой коммунальных услуг.  Получить помощь могут жители региона старше 65 лет. Заявки на покупку продуктов и других товаров можно оставлять с 9 до 18 часов по телефонам:  8 (3822) 90-15-59 – ресурсный центр развития добровольчества Томской области «Бумеранг Добра 70»;  8 (3822) 90-71-37 – волонтерский центр томского отделения партии «Единая Россия».  Волонтеры передают продукты и лекарства получателям бесконтактным способом вместе со всеми чеками. |
| Как заказать еду, продукты, товары первой необходимости на дом? | Можно воспользоваться сервисами доставки продуктов:  **Интернет-магазин Областного рынка «Ешь Томское»** ([продукты 70.рф)](https://продукты70.рф/):  8-913-853-24-82, 8-913-867-99-28  **iMilk – продукция компаний «Деревенское молочко», «Зерно», «Светочъ»** (<https://imilk.tomsk.ru/>): 8-909-543-61-27  **Интернет-магазин компании KDV** (<https://kdvonline.ru/>): 8-800-250-5555 (звонок бесплатный)  **Продуктовая-корзина.рф**: 8 (3822) 50-60-20 – доставка продуктов  длительного срока хранения.  По телефону контактного центра Почты России **8-800-1-000-000** жители региона могут также оставить заявку на доставку товаров первой необходимости из ассортимента отделений почтовой связи. |
| Как получить меры социальной поддержки? | Личный прием граждан в центрах социальной поддержки населения Томской области проводится по предварительной записи, запись на прием осуществляется по [телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства](https://dszn.tomsk.gov.ru/people/front/depo).  Работает «горячая линия» Департамента социальной защиты населения Томской области 8 (3822) 60-27-99. |
| Как организована доставка социальных выплат? | Все меры социальной поддержки предоставляются в полном объеме. По вопросам доставки выплат следует звонить в [Центры социальной поддержки населения по месту жительства](https://dszn.tomsk.gov.ru/people/front/depo). |
| Как получить субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг? | Чтобы продлить действующее пособие или субсидию, оформить меры социальной поддержки, право на которое появилось впервые, необходимо предварительно записаться на прием по [телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства](https://dszn.tomsk.gov.ru/people/front/depo).  Подробная информация об оформлении [жилищных субсидий](https://dszn.tomsk.gov.ru/zhilischnye-subsidii). |
| Как продлить пособие для семей с детьми? | Если требуется продление выплаты или выплата оформляется впервые, необходимо подготовить подтверждающие документы и обратиться в центр социальной поддержки населения по месту жительства, предварительно записавшись [на прием](https://dszn.tomsk.gov.ru/people/front/depo).  Информация о мерах социальной поддержки [семьям с детьми](https://dszn.tomsk.gov.ru/semi-s-detmi). |
| Какие дополнительные меры поддержки семей с детьми предусмотрены? | В соответствии с [Указом Президента РФ](http://www.kremlin.ru/acts/news/63342), на каждого ребёнка от 3 до 15 лет включительно будет выплачено по 10 тысяч рублей. Как подчеркнул Президент, эта выплата не отменяет, а дополняет ранее введённые меры поддержки. Для получения выплаты достаточно подать заявление дистанционно через портал госуслуг, в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда или обратившись лично в территориальное отделение по месту жительства, пребывания или фактического проживания. На рассмотрение заявления отводится не более 5 дней. На осуществление выплаты – не более 3-х дней. За её назначением можно обратиться до 1 октября.  Кроме того, в соответствии с [Указом Президента](http://www.kremlin.ru/acts/news/63342), по 5 тысяч рублей в месяц на детей до 3-х лет получат не только семьи, имеющие право на материнский капитал, но и вообще все семьи, родившие или усыновившие первого ребенка с 1 апреля 2017 года до 1 января 2020 года. Эти деньги семья будет получать три месяца – с апреля по июнь. Для получения выплаты также достаточно подать заявление в Пенсионный фонд.  Также в течение трех месяцев, с апреля по июнь, по 3 тысячи рублей в месяц на каждого несовершеннолетнего ребёнка получат семьи, где родители временно потеряли работу.  Малоимущие семьям, проживающие в Томской области, чей среднедушевой доход не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Томской области за II квартал прошлого года (11 694 рубля), смогут оформить выплаты на детей с 3 до 7 лет включительно. Размер выплаты составит 50% от величины прожиточного минимума на ребенка, установленной в Томской области за II квартал прошлого года – 6 088 рубля. С 1 июня получить эту выплату можно разово за все предыдущие месяцы, то есть более 30 000 рублей на ребёнка, а далее – ежемесячно. [Подробная информация о выплате](https://dszn.tomsk.gov.ru/semideti-ot-tri-do-sem).  Кроме того, в два раза – с 3375 рублей до 6751 рубля будет увеличен размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет. |
| Как оплатить услуги ЖКХ в режиме самоизоляции? | Сотрудники Почты России по запросу могут принести мобильные терминалы для оплаты коммунальных услуг, для этого предварительно нужно позвонить в свое почтовое отделение. Также мобильные терминалы есть у ресурсоснабжающих организаций – «Томскэнергосбыта» и «Томскводоканала».  Услуги ЖКХ можно оплатить дистанционно, используя различные сервисы, в том через «Сбербанк-онлайн», портал «Госуслуги» или личные кабинеты на сайтах ресурсоснабжающих организаций: «Томский расчетный центр» (<https://tomrc.ru/personal/>), «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт» (<https://my.ensb.tomsk.ru/auth>).  Консультации по оплате коммунальных услуг можно получить дистанционно:  «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт»: 8 (3822) 75-00-75.  «Томский расчетный центр»: по электронной почте [pribor@tomrc.ru](mailto:pribor@tomrc.ru), в разделе [«Вопрос-ответ»](https://tomrc.ru/physics/qa/) на сайте компании |
| Будут ли начислять штрафы за несвоевременную оплату услуг ЖКХ? | Правительство РФ ввело временный мораторий на штрафы и отключение услуг ЖКХ за долги. Штрафные санкции не будут применяться при несвоевременной или неполной оплате коммунальных услуг (включая газ, электроэнергию, тепло, воду, канализацию), вывоза мусора, платы за жилое помещение, взносов на капитальный ремонт.  **Такой период продлится до 1 января 2021 года.**  При этом обязанность своевременно оплачивать жилищно-коммунальные услуги в России сохраняется – до 10 числа текущего месяца.  [Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».](http://static.government.ru/media/files/MwHkrHOKNR5PpSsHATRWvvjlDzgTJk5E.pdf) |
| Как работает налоговая служба, как сдать налоговую декларацию и отчетность? | **В связи c режимом повышенной готовности посетить налоговые инспекции Томской области можно только по записи.** Для этого действует сервис «Онлайн-запись на прием в инспекцию» на [сайте](http://www.nalog.ru/) ФНС России.  Записаться также можно по телефонам горячих линий:  8 (3822) 614-458 (для физических лиц);  8 (3822) 280-454 (для юридических лиц);  8 (3822) 280-535 (по вопросам получения ИНН и банковских счетов);  8 (3822) 280-305 (по вопросам постановки/снятия с учета, ЕНВД);  8 (3822) 614-459 (информирование о порядке начисления и уплаты имущественных налогов).  При визите в инспекцию обязательно использование средств индивидуальной защиты: масок, респираторов, перчаток, кожных антисептиков или дезинфицирующих салфеток.  Также решить практически все вопросы налоговой тематики можно удаленно. На сайте инспекции доступны более 50 [электронных сервисов](https://www.nalog.ru/rn70/about_fts/el_usl/) по разным направлениям.  Документы в бумажном виде (заявления, обращения, налоговые декларации и иные) можно опустить в специальные боксы, установленные на входе в операционные залы. |
| Как в этот период будут оформляться браки и разводы? | В целях профилактики и недопущения случаев распространения коронавирусной инфекции отделы ЗАГС Томской области осуществляют приём граждан для подачи заявлений на государственную регистрацию заключения и расторжения брака по предварительной записи.  Записаться на прием можно в будние дни с 9 до 18 часов по телефону «горячей линии» (3822) 510-125 либо телефонам территориальных отделов ЗАГС (<https://zags.tomsk.gov.ru/people/front/terro>). Адрес электронной почты для обратной связи [z-pravo1@tomsk.gov.ru](mailto:z-pravo1@tomsk.gov.ru).  Подать заявления о заключении или расторжении брака можно также через [портал госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/40198/1/info). |
| Какие меры поддержки предусмотрены для бизнеса? | Предусмотрены следующие меры поддержки бизнеса:  - кредитные каникулы, включая отсрочку по кредитам на 6 месяцев  - налоговые каникулы  - отсрочка арендных платежей  - снижение страховых взносов  - мораторий на банкротство и проверки бизнеса  - продление лицензий  - льготные займы  - компенсация расходов на ЖКХ  - размещение субъектов МСП на электронных торговых площадках  (маркетплейс Wildberries, OZON, ALIEXPRESS, БЕРУ, ЯРМАРКА МАСТЕРОВ)  - информационная кампания для субъектов МСП в сфере маркетинга и продвижения бизнеса  - другие меры поддержки.  Подробная информация по мерам поддержки размещена в разделе «[Коронавирусная инфекция. Информация для бизнеса](https://www.tomsk.gov.ru/pages/front/view/id/31048)».  Предприниматели могут получить подробную информацию о мерах поддержки по телефонам «горячих линий»:  Единая «горячая линия» для предпринимателей по федеральным и региональным мерам поддержки на базе центра «Мой бизнес»: **8 (3822) 901-000**  **Региональный ситуационный центр УФНС России по Томской области**: 8 (3822) 280-041 – для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.  **Томская торгово-промышленная палата**: 8-800-201-35-66  (звонок бесплатный) – форс-мажорные обстоятельства по международным и внутренним контрактным обязательствам при невозможности исполнения договоров.  **Бесплатная юридическая консультация ТГУ для предпринимателей**: 8-903-954-54-47.  **Департамент экономики Администрации Томской области**: 8 (3822) 716-743, 716-745 – информирование субъектов туристической отрасли и гостиниц.  **Департамент потребительского рынка Администрации Томской области**:  8 (3822) 511-074 – консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг;  8 (3822) 510-032, 510-887 – по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями.  **Департамент по управлению государственной собственностью Томской области**: 8 (3822) 732-735, 732-737 – по вопросам предоставления арендаторам государственного и муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы. |