**Информация о работе Администрации Молчановского района с обращениями граждан по вопросам местного значения**

**во II полугодии 2013 года**

При рассмотрении обращений граждан, Администрация Молчановского района руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, внесенных статьей 21 Федерального закона от 27.07.2010 № 227-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Молчановского района и Административным регламентом исполнения муниципальной услуги «Прием, рассмотрение и подготовка ответов на письменные и устные обращения граждан в Администрации Молчановского района».

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа. Регистрацией и контролем за исполнением сроков рассмотрения и направления ответов заявителям занимается Ведущий специалист по контролю и работе с населением.

О количестве обращений, поступивших в Администрацию Молчановского района во втором полугодии 2013 года, говорит статистика, предложенная в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | | **Количество вопросов** | |
| **Труд и зарплата** | | **6** | |
| **Жилищные вопросы** | Приватизация | 1 | **41** |
| Получение жилищных субсидий для приобретения (строительства) жиля | 9 |
| Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем | 2 |
| Обеспечение жильем молодых семей | 3 |
| Прочие | 26 |
| **Бытовое обслуживание** | | **6** | |
| **Социальная защита** | | **17** | |
| **Коммунальное хозяйство** | | **24** | |
| **Земельный вопрос** | Строительство гаража | 14 | **140** |
| Ведение личного подсобного хозяйства | 41 |
| О продлении постановления | 2 |
| Огородничество | 3 |
| Нежилое строительство | 18 |
| Размещение пасеки | 3 |
| Индивидуальное жилищное строительство | 3 |
| Крестьянское фермерское хозяйство | 2 |
| Расторжение договора аренды | 2 |
| О признании утратившим силу | 1 |
| Прочие | 51 |
| **Газификация** | | **2** | |
| **Жилищное хозяйство** | | **2** | |
| **Сельское хозяйство** | | **2** | |
| **Культура** | | **1** | |
| **Воспитание и обучение детей, подростков и молодежи** | | **12** | |
| **Финансово-экономические вопросы** | | **3** | |
| **Здравоохранение** | | **2** | |
| **Обеспечение законности и правопорядка** | | **1** | |
| **Работа с обращениями граждан** | | **1** | |
| **Дорожное хозяйство** | | **6** | |
| **Награждение, присвоение почетного звания** | | **1** | |
| **Отношение к органам власти и управления** | | **4** | |
| **Опека и попечительство** | | **252** | |
| **Спорт, физическое воспитание** | | **1** | |
| **Запросы в муниципальный архив Администрации Молчановского района** | | **324** | |
| **Итого** | | **851** | |

Всего в Администрацию Молчановского района во втором полугодии 2013 года поступило 691 письменных (в том числе и в форме электронного документа) и 160 устное обращение граждан (из них 109 - приняты специалистами Отдела опеки и попечительства) (итого – 851 обращение). Жители района 1 раз обратились в Администрацию Ленинского района г. Томска (по вопросу опеки), 8 раз обращались в Администрацию Президента Российской Федерации (с вопросом об оказании помощи со строительством дома, об оказании помощи в получении субсидии на строительство жилья, об оказании помощи в решении вопроса о спиле тополей, по вопросу водоснабжения в с.Нарга, об оказании помощи с получением жилья, о доставке продуктов, лекарств в с. Сулзат в период бездорожья),10 раз – в Администрацию Томской области (об оказании помощи в решении вопроса о спиле тополей, о предоставлении жилья, о необходимости разобраться в сложившейся ситуации, об оказании помощи в переселении из ветхого аварийного жилья, об обеспечении улицы водоснабжением, о подключении отопления в с. Нарга, о запрете вывоза леса в весенние и осенние периоды с целью сохранения дорожного полотна, о нравственном развитии современного общества, об устройстве дороги, об оказании материальной помощи на ремонт дома), 2 раза в Государственную Думу Российской Федерации (с вопросом о предоставлении места в детском саду, о выплате компенсации за не предоставление места в детском саду, об оказании материальной помощи на покупку дров), 1 раз – в Думу г. Томска (с вопросом об оказании материальной помощи), 1 раз – в Законодательную Думу Томской области (с жалобой на работу Администрации Могочинского сельского поселения), 1 раз – в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (с просьбой о предоставлении субсидии на строительство индивидуального жилого дома в сельской местности), 1 раз – в региональную общественную приемную ВПП «Единая Россия» (с вопросом об оказании содействия в приобретении трактора для личного подсобного хозяйства),3 раза – к Уполномоченному по правам ребенка в Томской области (с вопросом о предоставлении места в детском саду, по вопросу имущественного содержания подопечной, об обеспечении благоустроенным жильем семьи сына заявительницы).

В ходе личного приема граждан во втором полугодии 2013 года Главой Молчановского района было рассмотрено 51 обращение, из них 9 были закрыты в день обращения.

Из 851 обращения граждан, поступивших в Администрацию Молчановского района во втором полугодии 2013 года (включая Муниципальных архив) – 8 обращений были направлены на рассмотрение в другой орган местного самоуправления или организацию в соответствии с его компетенцией. По результатам рассмотрения, 3 заявителям было отказано в удовлетворении обращения. На 142 обращения были даны разъяснения, по 589 обращениям приняты положительные решения

От общего количества письменных обращений, 8 – исполнены с нарушением срока (в основном по вине исполнителя), остальные обращения исполнены в срок.